Cámara de Comercio de Montería Para Córdoba!	FORMATO	Código: GDR-CRT.01
		Fecha: 11-07-2018
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS	Pagina 1 de 1
		Versión: 02

Nombre del Proceso	**GESTIÓN DE PROMOCIÓN Y DESARROLLO**
Lider del proceso	**COORDINADOR DE PROMOCIÓN Y DESARROLLO**
Objetivo del proceso	**Brindar servicios enfocados al fortalecimiento empresarial mediante proyectos y actividades que incentiven la competitividad, innovación y emprendimiento el departamento de Córdoba.**
Alcance del proceso	Desde Determinar el Plan Anual de Trabajo del Proceso hasta determinar, seleccionar e implemetar oportunidades de mejora.

Proveedor	Entradas del Proceso	PHVA	Actividades	Salidas del Proceso	Cliente
Alta Dirección, Organismos de Vigilancia y Control, DANE, MinCIT Entes, Territoriales y Gestión de Sistemas, Consejo Privado de Competitividad	Directrices de la Alta Dirección, Requisitos legales, Plan regional de Competitividad, Información socioeconómica del departametno de Córdoba, Informes de Competitividad	P	Determinar Plan Anual de Trabajo del Proceso	Plan Anual de Trabajo	Gestión de la Dirección, Organismos de Vigilancia y Control
Gestión de Promoción y Desarrollo	Criterios de Selección de Proveedores de Capacitaciones Empresariales		Seleccionar Contratistas y Proveedores	Procedimiento de Capacitaciones	Proveedor, Alta Dirección
Gestión de Promoción y Desarrollo	Plan de Trabajo Anual	H	Ejecutar Plan de trabajo anual	Informe de actividades a Junta Directiva	Presidencia Ejecutiva, Superintendencia de Industria y Comercio, Secretaría General, Junta Directiva
Alta Dirección, Usuarios, Entes Territoriales, Entes Gubernamentales	Solicitud préstamo y alquiler de auditorio		Gestionar préstamo y alquiler de auditorio	Cronograma de Auditorios / Cotización de Alquiler de Auditorio	Alta Dirección, Usuarios, Entes Territoriales, Entes Gubernamentales
MinCit, Gobernación, Presidencia de la Republica, Alta Dirección	Decreto 1364 de 2012, Plan de Competitividad, Decreto del Sistema Nacional de Competitividad e Innovación		Realizar labores de Secretaría Técnica de la Comisión Regional de Competitividad	Actas, oficios, comunicaciones, correos electronicos, convocatorias	Alta Dirección, Miembros de la CRC, MinCit, Interesados
MinCit, Gobernación, Presidencia de la Republica, Alta Dirección	Decreto 1192 de 2009		Realizar labores de Secretaría Técnica de la Red Regional de Emprendimiento	Actas, oficios, comunicaciones, correos electronicos, convocatorias	Ata Dirección, Miembros de la RRE, MinCit, Interesados.
Entidades Gubernamentales, Entidades Territoriales, Agencias de Cooperación, Entidades Privadas, Alta Dirección	Convocatorias		Gestión de Proyectos y Programas	Propuestas, Convenios y otros documentos	Entidades Gubernamentales, Entidades Territoriales, Alta Dirección, Agencias de Cooperación Internacional, Entidades Privadas, Alta Dirección
Entidades Gubernamentales, Entidades Territoriales, Entidades Privadas, Alta Dirección	Propuestas de Capacitaciones, Seminarios, Talleres, y Conferencias gratuitas		Gestión de Capacitaciones, Seminarios, Talleres gratuitos para los empresarios	Capacitaciones, Seminarios y Talleres, Conferencias gratuitas	Empresarios, Sociedad Civil
Empresarios, Sociedad Civil, Universidades, Academia, Entidades Privadas	Necesidades y Propuestas de Capacitaciones, Seminarios, Diplomados, Talleres y Conferencias de caracter privado		Gestión de Capacitaciones, Seminarios, Diplomados, Talleres y Conferencias de caracter privado	Evidencia de Asistencia a Capacitaciones, Seminarios, Diplomados, Talleres y Conferencias de caracter privado	Empresarios, Sociedad Civil
Gestión de Promoción y Desarrollo	Indicadores del Proceso	V	Realizar seguimiento, análisis y evaluación de las actividades del proceso	Registro de Indicadores / Acciones Correctivas y de Mejora	Gestión de Promoción y Desarrollo, Ente certificador, Alta Dirección
Empresarios, Sociedad Civil	Encuesta de Satisfacción		Realiazar la Evaluación de la Satisfacción de Capacitaciones Capacitaciones, Seminarios, Diplomados, Talleres y Conferencias	Resultados de la Evaluación de la Satisfacción de Capacitaciones Capacitaciones, Seminarios, Diplomados, Talleres y Conferencias de caracter privado	Gestión de Promoción y Desarrollo
Gestión de Promoción y Desarrollo	Criterios de Evaluación de Proveedores de Capacitaciones Empresariales		Evaluar Contratistas y Proveedores	Evaluación de proveedores de Capacitaciones Empresariales	Proveedor, Alta Dirección
Gestión del Control Interno / Gestión de Calidad / Organismos de Control y Vigilancia/ Ente Certificador	Informes de Auditorias/ Requerimientos de los entes de Control y Vigilancia / Reporte de No Conformidad y Acción Correctiva	A	Determinar, Seleccionar e Implementar Oportunidades de Mejora	Planes de Acción de Mejora /Informes de Gestión / Reporte de No Conformidad y Acción Correctiva Gestionado	Gestión del Control Interno / Gestión de Calidad / Organismos de Control y Vigilancia/ Ente Certificador

Documentos Relacionados	Requisitos Normas	Riesgos y Oportunidades
VER LISTADO MAESTRO DE INFORMACIÓN DOCUMENTADA	ISO 9001:2015: 7.1.4, 8.1, 8.2, 8.4, 8.5, 8.6, 8.7, 9.1, 10	VER MATRIZ DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES

Recursos	Indicador Asociado	Interrelación de Proceso	Puntos de Control del Proceso
Humano Tecnológico Económico	VER MATRIZ DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN	TODOS LOS PROCESOS	Revisión y cumplimiento del Plan Anual de Trabajo